

KOSMETIKA

listopad - prosinec 2024

111 Kč, předplatné 101 Kč / 7 €

& Wellness

Co říkáte
klientům
beze slov

Tajemství
Japonek

Peptidy
mažou
vrásky

Příliv
vln

„Značku DR.BELTER bychom nikdy nevyměnily,“
říká spoluzakladatelka Jana Šíbllová a šéfkosmetička
Veronika Hanáčková ze společnosti s výhradním
zastoupením pro Českou republiku

Časopis pro krásu, zdraví, estetiku a životní styl
www.kosmetika-wellness.cz



9 772533 408004 06



SPOLUPRÁCE JE ALFA A OMEGA

Kosmetika DR. BELTER® není v České republice žádným nováčkem. Již 27 let se s ní setkáváme v kosmetických salonech. V současné době se do vedení firmy intenzivně zapojila dcera majitelky Jana Šiblová. Společně s celým týmem, a především šéfkosmetičkou Veronikou Hanáčkovou se plně věnují rozvoji značky na českém trhu. Obě se shodnou, že by ji nevyměnily.

Jana Šiblová: Stále je se co učit

I Jano, bylo na začátku něco, co vás překvapilo při komunikaci s německým DR.BELTER?

Příjemné překvapení bylo, když jsme zjistili, že jde o rodinnou firmu, kde ve vedení stojí doktor Clemens Belter a v managementu je jeho syn s manželkou. Tak nějak si to sedlo i profesně. Doktor Belter je biochemik a doktor přírodních věd. Moje maminka je taky biochemička. Měli jsme si opravdu co říct.

I Takže láska na první pohled?

Vlastně ano. Vždy jsme se dokázali dohodnout. A známe se osobně. Každý rok jezdíme do Německa na školení. Odbornost a profesionalita je základ. Kosmetika DR.BELTER byla od začátku určena hlavně pro profesionální kosmetické salony. Až s rozvojem internetu se dostala do online prostředí. Nyní si kosmetiku může na našem e-shopu objednat i spotřebitelka. Profesionální kosmetičky mají ale nabídku výrazně širší a samozřejmě nakupují za výhodnější ceny.

I Vaše role ve firmě se vyvíjela, nyní jste s maminkou na pozici „šéfová“. Jak se cítíte v nové roli? Co to pro vás osobně znamená?

Cítím daleko větší zodpovědnost. Jak jste zmínila, s firmou pomáhám od začátku. Nejprve to byly hlavně komunikace a překlady materiálů z němčiny. Až později jsem koordinovala různé aktivity jako například semináře, konference, vánoční akce pro klientky a podobně. Dnes jsem zapojená ve všech oblastech firmy, od objednávek nového zboží přes cenotvorbu, klientský servis až po marketing. Jsme malá rodinná firma, takže je nutné mít přehled o všem. Řekla bych, že teď pro firmu daleko více „dýchám“. Věnuji jí maximum svého času a nabíjí mě to.

I Jak důležitá je pro vás spolupráce v týmu?

Je to pro mě alfa a omega. Náš tým není velký, takže se navzájem dobře známe. Je pro mě velmi důležité, abychom společně dobře

vycházeli. Chyby dělá každý, ale pokud máte kolem sebe lidi, kteří vám pomohou, tak se pracuje daleko lépe. Důležitá je důvěra. A hodně taky pomáhá, že všichni máme kosmetiku DR.BELTER doma v koupelně, i náš kolega. Víme, co prodáváme, a máme osobní zkušenost.

I Jak jsme už zmínili, ve firmě jste od začátku. Ještě vás někdy něco překvapí?

Stále je co se učit. Nemám vzdělání, jako má moje máma biochemička, takže je pro mě těžší představit si „chemické rovnice a procesy“, které se schovávají za jednotlivým složením kosmetických přípravků. Kosmetika DR.BELTER je unikátní svou šíří. Máme hodně linií, to znamená hodně produktů, které se dají mezi sebou různě kombinovat. Snažím se v tom co nejlépe zorientovat. A když potřebuji s něčím poradit, tak se obrátím na naši skvělou šéfkosmetičku Veroniku. A to nejsem jediná, i profesionální kosmetičky potřebují čas od času radu.

I Dotaz pro vás obě: co pro vás značka DR.BELTER znamená?

Asi se obě shodneme, že naprosto souzníme s filozofií mateřské německé firmy a sdílíme stejné hodnoty. To znamená vnímat vědecký a dermatologický přístup k péči o pleť spolu s respektem k přírodě jako prioritu před prodejem a marketingem. Víme, že naše pleť nepotřebuje složité sloučeniny. Mnohem snáze vstřebává přírodní jednoduché látky. Rády o kosmetice DR.BELTER říkáme, že přirozenější než ona je už jen sama příroda. My kosmetice DR.BELTER naprosto věříme a milujeme ji. A jsme hrdé na to, že se nám podařilo vytvořit komunitu kosmetiček a klientek, které to cítí stejně.

www.belter.cz



Veronika Hanáčková: Je krásné vidět ženy rozzářené!

I Veroniko, už jsme několikrát zmínili důležitost vaší role šéfkosmetičky v české firmě DR.BELTER. Zajímalo by mě, jak jste se ke kosmetice dostala vy.

Od dětství jsem vyrůstala v kosmetickém prostředí. Maminka pracovala jako kosmetička a mě brala na módní přehlídky a různé soutěže krásy, kde líčila modelky. To bylo ještě za bývalého režimu, kdy nabídka kosmetiky byla omezená. Pro mě byla kosmetická péče něco úplně automatického, co patří do běžného života. Ani mě nenapadlo, že bych se tím měla živit. Takže kosmetika nebyla moje první volba, jak by se mohlo zdát. Chtěla jsem studovat architekturu zahrad, proto jsem šla střední školu zahradnickou. Osud ale rozhodl jinak. Zůstala jsem u kosmetiky a bylo to nejlepší možné rozhodnutí.

I Vždycky jste pracovala s kosmetikou DR.BELTER?

Kosmetiku DR.BELTER jsem používala od 1993, ještě dřív, než jsem šla na střední školu. Ale mám zkušenost i s jinými značkami, takže můžu srovnávat. A nebudu přehánět, když řeknu, že jsem se do ní zamilovala. Pořád mě fascinuje, jak se dají přípravky různě kombinovat a jakého lze docílit výsledku. Je krásné vidět odcházet ženy ze salonu rozzářené a spokojené.

I Co pro vás znamená být šéfkosmetičkou DR.BELTER v České republice?

Víc práce, ale taky nové zkušenosti v jiné roli. Jako školitelka a odborná poradkyně jsem s DR.BELTER spolupracovala od začátku. Jak přibývá nových kosmetiček, tak přibývá školení. A samozřejmě i mimo semináře jsem kolegyním k dispozici. Obraťte se na mě s různými odbornými dotazy, které se týkají kosmetiky DR.BELTER. Konzultuji se mnou postupy kosmetických ošetření a také ekonomickou stránku ošetření. Díky internetu a sociálním sítím je komunikace daleko jednodušší než dřív.

I Jste tedy s kolegyněmi v kontaktu třeba přes Instagram?

Hlavně přes Instagram nebo WhatsApp. Přes den se starám o svoje klientky v salonu. Takže nemám čas na konzultace po telefonu. Ale na dotazy odpovídám obratem, jak mi to dovolí denní program.

I Znáte všechny kosmetičky DR.BELTER osobně?

Většinu ano. Osobní kontakt je důležitý. Nová kosmetička musí projít základním školením. Kosmetičky, které s námi spolupracují dlouhodobě, potkávám na dalších seminářích nebo workshopech, kterých máme hodně. Vzdělávání a odbornost jsou pro nás důležité. Je to jedna ze základních hodnot firmy. Profesionalita našich kosmetiček dělá naší kosmetice reputaci.

I Školíte už dlouho. Stále vás to baví?

Vždy mě bavilo přednášet a předávat dál znalosti a zkušenosti, které mám. I proto jsem šla dálkově studovat pedagogiku na Mendelovu univerzitu v Brně.

I Jste maminka, jak se dá skloubit rodinný a profesionální život?

Mám dcerku. Půl roku jsem se věnovala jenom jí. A pak jsem nastoupila zpět. Samozřejmě by to nešlo bez zapojení manžela. Jsem ráda, že se to povedlo skloubit. Klárka se mnou tráví odmala hodně času v salonu. Baví ji zkusit „krémíky“. A já vím, že kosmetika DR.BELTER (i dekorativní) je šetrná a neublízí jí.

I Vaše pleť vypadá skvěle, působíte velmi mladistvě. Chodíte na kosmetiku?

Ano, na kosmetiku chodím pravidelně. Ale důležitá je především každodenní péče. Čištění je základ. Ráno pleť vyčistím pěnou, pH vyrovnam pleťovým tonikem a na osvěžení použiji mist. Pak nanesu sérum, oční krém a denní krém s UV faktorem. Nakonec už jen lehké líčení.

Večer na odličení použiji oční odličovač a na obličej čistící mléko. Pak obličej vyčistím opět pěnou a pleťovým tonikem a použiji mist. Aplikuji oční sérum a oční balzám, sérum na řasy, sérum na pleť, výživný pleťový krém a balzám na rty. Nezapomínám ani na tělo. Používám tělový krém, krém na ruce a na nohy. A mám svůj každodenní rituál, který se snažím předat i svým klientkám.

I To mě zaujalo. Jak vypadá váš rituál?

Jednou týdně, většinou v neděli navečer, si udělám chvilku pro sebe a rozmazluji se. Důkladně pleť vyčistím a tonizuji. Pak jemně odstraním odumřelé buňky peelingem. Lehce vmasíruji ampulku a udělám si masku. Nakonec už jen nanesu noční krém. Je to příjemný zvyk s velkým efektem. Nejde jen o moji pleť, ale já se krásně zklidním, cítím se plná energie a jsem připravená na nový pracovní týden.